BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BRUNEAU Alexandre		**N° candidat :**	
Centre de formation : Lycée Dampierre		**Option :**	☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : alexandrebruneau.net			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
AP3 – installation d'un serveur GLPI	**01/10/24**					✅	
Ecriture d'un guide d'utilisation pour GLPI (création de tickets)						✅	
Portfolio professionnel & veille technologique	**2023-2025**						✅
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'une procédure d'installation et de configurations d'ordinateurs	**01/07/24**	✅					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Choix d'une solution VPN. Analyse des différentes solutions possibles, leurs avantages et inconvénients. (diaporama et document écrit).	**01/11/24**				✅		
Implémenter un prototype de VPN WireGuard (captures d'écran, configurations, schéma)	**01/12/24**					✅	