**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS** **SESSION 2025**

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | |
|---|---|
| **NOM et prénom : BRUNEAU Alexandre** | **N° candidat :** |
| **Centre de formation : Lycée Dampierre** | **Option :** ☐ SISR ☐ SLAM |
| **Adresse URL du portfolio : alexandrebruneau.net** | |

| *Compétences mises en œuvre* / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)* | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ▸Recenser et identifier les ressources numériques<br>▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique<br>▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service<br>▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<br>▸Gérer des sauvegardes<br>▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | ▸Collecter, suivre et orienter des demandes<br>▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs<br>▸Traiter des demandes concernant les applications | ▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques<br>▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.<br>▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | ▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<br>▸Planifier les activités<br>▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | ▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<br>▸Déployer un service<br>▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | ▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel<br>▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<br>▸Gérer son identité professionnelle<br>▸Développer son projet professionnel |
| **Réalisation en cours de formation** | | | | | | | |
| **AP3 – installation d'un serveur GLPI** | **01/10/24** | | | | | ✅ | |
| **Ecriture d'un guide d'utilisation pour GLPI (création de tickets)** | | | | | | ✅ | |
| **Portfolio professionnel & veille technologique** | **2023-2025** | | | | | | ✅ |
| **Réalisation d'un portfolio** | **2023-2025** | | | ✅ | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de première année** | | | | | | | |
| **Mise en place d'une procédure d'installation et de configurations d'ordinateurs** | **01/07/24** | ✅ | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année** | | | | | | | |
| **Choix d'une solution VPN. Analyse des différentes solutions possibles, leurs avantages et inconvénients. (diaporama et document écrit).** | **01/11/24** | | | | ✅ | | |
| **Implémenter un prototype de VPN WireGuard (captures d'écran, configurations, schéma)** | **01/12/24** | | | | | ✅ | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |